



Wir sind ein traditionsreiches und inhabergeführtes Unternehmen im Herzen von Deutschland. Die Entwicklung und Fertigung einer breiten Modellpalette an E-Bikes für alle Zielgruppen ist uns Auftrag und Verpflichtung für die urbane Mobilität.

Zur tatkräftigen Unterstützung suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Servicemitarbeiter Werkstatt (m/w/d)

// Ihre Aufgaben

- Reparatur von Fahrrädern und E-Bikes
- Inspektion & Wartung von Fahrrädern und E-Bikes
- Unterstützung bei der Reklamationsbearbeitung
- Im Bedarfsfall: Ansprechpartner für Kunden per Telefon
- Eigenständige Fehleranalyse bzw. -diagnose mit anschließender technischer Anleitung und Handlungsempfehlung im telefonischen bzw. schriftlichen Austausch
- Unterstützung bei der Abwicklung von Gewährleistungsfällen sowie Garantieforderungen
- Unterstützung bei der Optimierung unserer Serviceprozesse

// Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fahrradmonteur bzw. Zweiradmechatroniker; alternativ: langjährige Berufserfahrung und gute Fachkenntnisse im Bereich Fahrrad/E-Bike
- Handwerkliches Geschick und gutes technisches Verständnis
- Motivation und Teamfähigkeit
- Selbständige, verantwortungsvolle und gut organisierte Arbeitsweise

// Wir bieten

- Festanstellung in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit angemessener Vergütung
- Ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege
- Ein Produkt, das umweltfreundlich, klimaschonend und gesundheitsfördernd ist

Wer Interesse hat, sich die Aufgaben zutraut und die gewünschte Qualifikation mitbringt, bewirbt sich bitte schriftlich, gern auch per E-Mail, bei:

Zweirad Union e-Mobility GmbH & Produktion Co.KG

Personalmanagement, Frau Hochtanz
Kyselhäuser Straße 23, 06526 Sangerhausen
Telefon: 03464 9019 292
E-Mail: silvana.hochtanz@zweirad-union.com
www.zweirad-union.com