



Wir sind ein traditionsreiches und inhabergeführtes Unternehmen im Herzen von Deutschland. Die Entwicklung und Fertigung einer breiten Modellpalette an E-Bikes für alle Zielgruppen ist uns Auftrag und Verpflichtung für die urbane Mobilität.

Zur tatkräftigen Unterstützung unserer Abteilung Kundendienst suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## Mitarbeiter After-Sales & Technischer Support (m/w/d)

### // Ihre Aufgaben

- Betreuung von Endkunden (telefonisch, E-Mail)
- Technischer Support (telefonisch, E-Mail) für Endkunden und Fachhändler
- Aufnahme und Bearbeitung von Garantie- und Gewährleistungsvorgängen von Endkunden und Händlern
- Schriftliche Sachbearbeitung

### // Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (Abschluss bzw. Erfahrung in einem kaufmännischen Beruf oder einer ähnlichen Richtung)
- Berufserfahrung im Umgang mit Kunden und technischer Support von Vorteil
- Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln (E-Mail, Chat, Ticket, Telefon u.a.)
- Kenntnisse im MS-Office
- Selbständige Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und ausgeprägte Kundenorientierung
- Teamfähigkeit
- Flexibilität
- Ausdauer und Belastbarkeit in Stresssituationen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### // Wir bieten

- Festanstellung in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit angemessener Vergütung
- Ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege
- Ein Produkt, das umweltfreundlich, klimaschonend und gesundheitsfördernd ist

Wer Interesse hat, sich die Aufgaben zutraut und die gewünschte Qualifikation mitbringt, bewirbt sich bitte schriftlich, gern auch per E-Mail, bei:

### Zweirad Union e-Mobility GmbH & Produktion Co.KG

Personalmanagement, Frau Hochtanz  
Kyselhäuser Straße 23, 06526 Sangerhausen  
Telefon: 03464 9019 292  
E-Mail: [jobs@zweirad-union.com](mailto:jobs@zweirad-union.com)  
[www.zweirad-union.com](http://www.zweirad-union.com)